

POLITICA PER LA QUALITÀ

Lo **studio i⁴** si occupa di progettazione e assistenza alle attività di cantiere in ambito edilizio civile e industriale; in particolare si propone per l'offerta dei seguenti servizi:

- Progettazione e Direzione dei Lavori impianti elettrotecnici;
- Progettazione e Direzione dei Lavori impianti di climatizzazione (estiva ed invernale);
- Progettazione e Direzione dei Lavori impianti idricosanitari e impianti antincendio;
- Progettazione e Direzione dei Lavori architettura e design di interni.

Know-how ed esperienze maturate sul campo da soci e collaboratori sono valorizzate da un aggiornamento professionale continuo volto ad includere nell'offerta tecniche e servizi sostenibili e all'avanguardia. L'organizzazione intende affiancare il cliente fornendo un servizio di consulenza puntuale e focalizzato sulle esigenze del singolo contesto operativo.

La Direzione è pienamente consapevole delle crescenti esigenze in fatto di qualità della prestazione erogata e a tal fine pone quale obiettivo primario il soddisfacimento delle parti interessate nel rispetto dei seguenti **principi guida**:

- qualità, correttezza e trasparenza nell'orientamento al Cliente;
- ottenimento dei risultati economici prefissati;
- efficienza nella gestione dei processi implementati, impegnandosi nel miglioramento continuo;
- responsabilità consapevole e valorizzazione delle persone;
- sostenibilità del business, riducendo il più possibile gli sprechi e le esternalità negative prodotte;
- rispetto dei requisiti cogenti applicabili;
- adozione di tecniche/tecnologie di ultima generazione nell'erogazione del servizio;
- utilizzo del risk based thinking per una continua e coerente valutazione dei rischi e adozione di piani d'azione per mitigarli.

L'erogazione di servizi di ingegneria di qualità è parte integrante della strategia di fidelizzazione dei Clienti e di sviluppo nazionale e internazionale.

L'impegno a soddisfare le esigenze del Cliente e il confronto con i competitori presenti sul mercato sono il presupposto per il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e per il Sistema di Gestione BIM, attuato principalmente attraverso:

- l'analisi e la precisa conoscenza del territorio su cui intervenire;
- l'adozione di tecniche d'eccellenza negli interventi di progettazione e sviluppo;
- la misurazione continua delle prestazioni erogate e la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente;
- il confronto della qualità erogata con le prestazioni offerte dagli altri operatori di mercato e con quella percepita dai clienti;
- la ricerca del miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi;
- il mantenimento di una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale;
- l'informatizzazione dei processi operativi e gestionali e in particolare la produzione e gestione di file orientati all'interoperatività su schemi aperti;

- l'aggiornamento professionale continuo tramite un'accurata pianificazione della formazione finalizzata all'aumento delle competenze e alla crescita professionale in particolar modo delle figure coinvolte nell'organizzazione BIM;
- l'individuazione e l'investimento di adeguate risorse economiche definite in fase di budget;
- il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- l'analisi e la puntuale gestione delle non conformità;
- l'adozione di azioni correttive basate sull'analisi dei reclami e di obiettivi mirati a superare le aspettative dei clienti sulla base delle indicazioni ottenute dagli stessi;
- il controllo sistematico e rigoroso di forniture, prestazioni e collaborazioni intervenute nel processo produttivo con un particolare impegno a promuovere tra i fornitori lo sviluppo di attività in BIM;
- l'impegno all'interazione tra tutte le fasi del SGBIM: strategia (fattibilità), progettazione, produzione (cantiere), esercizio (gestione, manutenzione, recupero, dismissione);
- il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali;
- la verifica tempestiva del rispetto degli standard di qualità dettati da vincoli normativi e/o legati alla stipula di un singolo contratto;
- il pieno rispetto delle normative di sicurezza e la massima attenzione alla tutela della salute dei propri dipendenti e di terzi coinvolti nel ciclo produttivo e all'ambiente;
- l'ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione;
- la considerazione delle proposte avanzate dai lavoratori.

La Direzione si assume pertanto l'impegno a:

- ✓ verificare che la politica enunciata sia diffusa a tutti i livelli, sostenuta dai responsabili e attuata da tutti;
- ✓ sollecitare la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale e del Sistema di Gestione BIM e l'impegno di tutto il personale, responsabile della qualità dei risultati della propria attività, per l'adempimento dei requisiti normativi e il soddisfacimento delle esigenze riferite alle autorità istituzionali, di controllo e dell'organismo di accreditamento;
- ✓ conformarsi a quanto disposto dalle norme di riferimento (UNI EN ISO 9001) e dalle prassi di riferimento (UNI PdR 74/2019);
- ✓ fornire risorse adeguate per garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale e il BIM monitorando, attraverso i propri delegati, in merito alla sua costante adeguatezza e applicazione;
- ✓ organizzare e sostenere attività che consentano ai lavoratori di avanzare proposte migliorative riguardanti i processi produttivi e quelli di gestione;
- ✓ favorire la diffusione del know how aziendale con appositi interventi comunicativi;
- ✓ riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale e del BIM.

L'attuazione della presente Politica per la qualità è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente dall'azienda, periodicamente riesaminato, sottoposto in modo trasparente alla verifica dei Clienti e controllato in modo oggettivo da parte di Enti di Certificazione indipendenti.

Torino, 23/01/2020

La Direzione

Studio i4 Engineering Srl

Piazza Carlo Emanuele II, 13 - 10123 Torino

CF e P.IVA: 11743860014



ing Srl

Piazza Carlo Emanuele II, 13 – 10123 Torino

P.IVA e CF: 11743860014